La discapacidad en Concepción del Uruguay

Estudio cualitativo y sondeo de opinión realizado a personas con discapacidad

C. del Uruguay – Agosto 2009

Para Caper Regional Este

1. Introducción y características metodológicas

Durante el año 2007 el Colegio de Arquitectos de la Provincia de Entre Ríos, Regional Este, renueva sus autoridades. Una de las políticas rectoras que ha tenido hasta el momento ha sido la consulta periódica a sus matriculados, a través de encuestas de opinión y de imagen. Otra, hacer visibles las falencias locales en cuanto a la no-accesibilidad urbanística y trabajar por una arquitectura al servicio de la inclusión.

En agosto de 2009, en oportunidad de la fiesta "aprendamos a integrar", organizada por instituciones locales, el Caper Reg. Este lleva a cabo un estudio cualitativo y un sondeo de opinión a los discapacitados presentes. A cargo de nuestra Consultora y, a través de encuestas, relevamos información que permite conocer y acercarnos a las vivencias de personas con alguna discapacidad (motora, mental, del habla, del oído, etc.)

Tratándose de una investigación exclusivamente cualitativa y sin pretensiones cuantitativas, los resultados aportarán importantes conocimientos de cómo vive este grupo, qué opina de la accesibilidad de nuestra ciudad, cómo es su condición de actividad (trabaja, estudia, etc.), qué características debiera tener esta ciudad para que sea la de sus sueños, qué tipos de pedidos le haría al gobierno municipal, qué capacidad de movilizarse tiene y cuál es el transporte que usan y, por último, qué lugares visita habitualmente para recrearse, divertirse, pasarla bien.

Este estudio, considerado "exploratorio", sirve de conocimiento inicial para luego, en otra investigación, realizar un estudio estadístico. Este último aporta al presente conocimiento de "cualidades" del grupo, distribuciones porcentuales de esas cualidades, es decir, conocer qué cantidad y en qué proporción se distribuyen las mismas en el total de la población discapacitada de la ciudad.

2.Características: edad, tipo de discapacidad, sexo, acceso a cobertura de salud

Las personas con una determinada discapacidad que estuvieron presentes en el evento eran de muy variada edad: desde los 15 años hasta los 75 o más. En cuanto al sexo, se encuestó a la misma cantidad de mujeres y varones. Durante dos días se recorrió el predio en su totalidad para garantizar la realización de la encuesta a todos los presentes con alguna discapacidad.

En cuanto a sus discapacidades, eran de tipo auditiva, motora, visual, mental y del habla. Los presentes encuestados tenían mayormente el primer y segundo tipo de discapacidad. En muchos casos las personas tenían más de una discapacidad (motora y mental, del habla y auditiva, etc.)

El acceso a un plan de salud u obra social no fue detectado como problema para este grupo, ya que una gran parte posee. Pero esto no debe llevar a suponer que así es la realidad del total de discapacitados, ya que, dada la importante inflación y situación de pobreza, que destruye mayormente el status social y económico de las clases sociales más vulnerables, y, según los informes que emiten las organizaciones que trabajan o representan a las personas con discapacidad, la situación es muy crítica en general para este grupo poblacional.

3.Conocimiento del Cou "accesible". Opinión sobre la accesibilidad de la ciudad

De los encuestados, *una gran parte conoce el Código de Ordenamiento Urbano (Cou) de Concepción del Uruguay con su reforma que contempla normativas para la edificación de una ciudad accesible*. *Pero el mismo es desconocido también por un grupo importante.* Este "desconocimiento" o falta de acceso a la información coloca al grupo en una situación de mayor vulnerabilidad de las que día a día les toca transitar: no saber, no estar informados implica no enriquecerse en el conocimiento de derechos y en su posterior defensa.

La *falta de concientización sobre los derechos y deberes ciudadanos* es aún hoy en día un factor que obstruye las posibilidades de "desarrollo ciudadano". Y, tratándose de un grupo altamente vulnerable como el de las personas con discapacidad, esta obstrucción y riesgos se vuelven mucho más profundos.

Otro punto a investigar fue la *opinión respecto a la accesibilidad en nuestra ciudad.* Casi la totalidad del grupo opina que la misma es "regular y mala".

Esta "imagen de ciudad" es un elemento de suma importancia a la hora de generar políticas de inclusión. Implica necesariamente planificación y desarrollo arquitectónico accesible: la "imagen regular y mala" de la accesibilidad de la ciudad es un día a día que no se comunica con las personas discapacitadas o, para decirlo de otra manera, que se comunica de manera violenta e irrespetuosa con este grupo. Es decir, quien sufre algún tipo de discapacidad se enfrenta diariamente con la dificultad de una ciudad que no está preparada para recibirlo, sino sólo para los que pueden movilizarse por sus propios medios y acceder al consumo, a la diversión, al trabajo y a la recreación a través de su salud física, auditiva, mental y motora.

Esta "ciudad mala o regular en su accesibilidad" nos está hablando de una imagen conciente por parte de este grupo víctima de la falta continua de políticas inclusivas y, por lo tanto, un incesante "condimento" negativo que los excluye y discrimina, fomentando la segregación social.

4.Salidas... Capacidad de movilizarse. Utilización de transporte. Lugares de paseo, oficios, deseos de trabajar...

La posibilidad que una persona tiene de movilizarse fuera de su casa, el tipo de transporte utilizado y las ofertas de espacios públicos y privados de recreación y desarrollo personal son factores de suma importancia que miden cuán accesible es conocer, distraerse, socializarse, capacitarse, trabajar, etc. Si la persona está impedida de salir (por barreras arquitectónicas), el medio de transporte es inaccesible (por barreras de diseño, arquitectónicas o falta de dinero) y los espacios públicos y privados de socialización son escasos, entonces la "ciudad y su sociedad" funcionan y se desarrollan generando una "estructura" local que no incluye, no invita a personas con alguna discapacidad a recrearse, divertirse, socializarse, capacitarse, trabajar, etc. Generar una estructura de ciudad no-inclusiva (o excluyente) coloca a la misma en un estado crítico en el camino hacia el desarrollo de derechos ciudadanos, y, por lo tanto, ahonda las actuales condiciones de exclusión y desigualdad vividas, sobre todo, en los grupos habitualmente más vulnerados, entre ellos los discapacitados.

Es importante el desarrollo precedente de conceptos y diagnóstico para evaluar cómo es esta "estructura" de la ciudad y la sociedad de Concepción del Uruguay. El presente estudio permite afirmar lo siguiente: una gran parte del amplio grupo de personas discapacitadas encuestadas *no puede salir de su casa sin la ayuda de alguien*. Además, no es tan habitual la posibilidad de salir con frecuencia de su hogar, sino por el contrario, *muchos salen sólo un par de veces a la semana o menos*.

Otro factor que endurece esta estructura de ciudad y sociedad "excluyente y discriminatoria" es el uso de los transportes para movilizarse: casi la totalidad de los consultados *resuelve su movilidad de manera privada (auto propio, remise…)* Justamente, la posibilidad de asistir al evento "aprendamos integrar" que se desarrolló en la plaza durante dos días, pudo lograrse porque cada uno tuvo dinero o medios de transportes para llegar hasta allí. *Muchos de los ausentes no tenían dinero o condiciones de acceso a un buen transporte para llegar* (por ejemplo el caso de uso de sillas de ruedas reduce la posibilidad de acceso a los remises o taxis, ya que debe existir previa voluntad de los dueños para subir las sillas y capacidad en el auto para guardarla)

En cuanto al *lugar de paseo más frecuentado* por los encuestados, en primer lugar es la "casa de un familiar o amigo" y en segundo lugar "una plaza, un parque". *Nuestra ciudad no cuenta hasta la actualidad con una oferta de actividades, trabajos, confiterías, espectáculos culturales y espacios públicos que cumplan las normas de accesibilidad*. Mientras tanto, la persona con alguna discapacidad resuelve su "lugar de paseo" en forma privada (yendo a lo de un familiar o amigo) y en forma pública en espacios no preparados para incluirlos (una plaza, un parque)

En cuanto a su "actividad" y sus "deseos de trabajar" *se detectó sólo un grupo reducido de personas con discapacidad que trabajan*, y en pocos casos esos trabajos se pueden

considerar dignos (ajustados a las aspiraciones, al perfil, con buenos sueldos y seguridad social) Además, *de los que no trabajan la mayoría manifestó sus deseos de hacerlo*.

5.¿Cuál es la ciudad soñada?

Quisimos conocer sus sueños y sus aspiraciones con respecto a la ciudad de Concepción del Uruguay, la cual habitan. Los *sueños más nombrados fueron*: que sea accesible, que incluya (desde el trabajo, desde lo arquitectónico, desde las ofertas), que no se discrimine, que tenga más lugares de paseo y recreación. También fue importante la cantidad que manifestaron "estar a gusto con esta ciudad" (a pesar de todos los factores negativos detallados precedentemente)

A continuación se transcriben opiniones:

- *una ciudad que brinde acceso a sillas de ruedas, a discapacitados, se dé preferencia a embarazadas y discapacitados en las colas de los bancos y otros lugares, con veredas donde no falten baldosas!*
- *una ciudad sin trabas, que esté mejor. Si no, así te quedás…*
- *con lugares para pasear*
- *una cuidad linda, con gente que me conoce (como acá) y tener confiterías y plaza a donde ir…*
- *me gusta esta ciudad*
- *una ciudad accesible*
- *sueño con esta ciudad pero con un gran cambio*
- *sueño con esta ciudad, por el estudio*
- *una ciudad que dé posibilidades a todas las personas*
- *una ciudad con rampas accesibles*
- *sueño con esta ciudad, pero que esté adaptada*
- *con lugar para todos, para personas gordas, enanas, ciegas, bajas, altos, ancianos, etc.*
- *más limpia*
- *que sea más accesible para discapacitados*
- *ciudad con alternativas para niños discapacitados*
- *me gusta mucho esta ciudad*
- *con una ciudad accesible para discapacitados, para poder transitar*
- *pido una ciudad con acceso a lugares para transitar, veredas con rampas…*

- *con fácil acceso*
- *con una ciudad donde uno pueda salir de la casa, con acceso*
- *con fácil acceso a los lugares públicos, con automovilistas que respeten y con construcciones que respeten las normas*
- *con una ciudad sin discriminación*
- *con una con acceso para todos los discapacitados, sin discriminación, con trabajo para todos*
- *sin discriminación, con fácil acceso*

6.Pedidos puntuales al gobierno

Un grupo importante le pide al gobierno que haga más accesible la cuidad y que cumpla las normas previstas. También son importantes otros pedidos, relacionados con valores humanos: ayuda, respeto, voluntad política para hacer las cosas. Otros se relacionan con acceso a la vivienda, a la salud y el trabajo.

Como se desprende de los resultados, los pedidos son peticiones, bregar por derechos básicos que aún no están siquiera mínimamente logrados para este grupo de personas.

A continuación se transcriben las demandas al gobierno:

- *Una terminal de micros con baños con agua corriente, semáforos con sonidos cuando es posible cruzar, para personas ciegas o cortas de vista*
- *vivienda, para no tener gastos de hipoteca o alquiler*
- *que tenga equidad para todos los que puedan andar o no libremente, sobre todo a los que tienen sillas de ruedas*
- *que me respeten, que no se peleen entre la gente*
- *que dé trabajo*
- *voluntad política*
- *que se aplique la ley de accesibilidad, que la cumplan*
- *le pediría muchas cosas…*
- *más trabajo para los discapacitados*
- *pediría más ayuda para poder seguir estudiando*
- *que haga cumplir las normas y leyes que no se cumplen*
- *aumento de sueldos para discapacitados*
- *mejoras en general…*

- *que se preocupe por los discapacitados*
- *que me ayude...*
- *rampas en las veredas*
- *conciencia a los taxistas, al público, compasión con los discapacitados*
- *apoyo económico al proyecto (inclusivo) para que pueda hacerse*
- *que se pongan las pilas y entiendan que gobiernan para todos*
- *le pediría muchas cosas, que cumplan promesas*
- *más transportes, rampas*
- *que dispongan de obras sociales*
- *que se ocupe de los niños con discapacidades que no tienen las mismas oportunidades y que haga "visibles" los derechos que tienen*
- *mejoras en la ciudad y aumento de sueldos para discapacitados*
- *rapidez para que haga rampas (sillones de traslados)*
- *cambios en la ciudad, mejoras*
- *que se ocupe de los discapacitados*
- *que bajen los precios, y colaboración...*
- *ayuda para los discapacitados*
- *panadería para celíacos*
- *acceso a las arterias principales y poder hacer trámites públicos*
- *con fácil acceso a los lugares públicos, con automovilistas que respeten y con construcciones que respeten las normas , trabajo para personas con discapacidad*
- *le pediría más colaboración*
- *colaboración*
- *ayuda a la gente con discapacidad*
- *falta lomos de burros y mejoras en la ciudad*
- *que sea una ciudad más accesible*
- *que otorgue trabajo a todos*

7.¿Conocen al Colegio de Arquitectos de ER Regional Este?

Por último, quisimos saber en qué medida este grupo de personas con discapacidad conoce al Colegio de Arquitectos de Entre Ríos, Regional Este. Un pequeño grupo sí lo

conoce y el grupo mayoritario no lo conoce aún.

Esto lleva a la reflexión conjunta con otros apartados anteriores: promover y trabajar a favor del derecho a conocer, a estar informados, a saber, en tanto elementos indispensables para el desarrollo de la ciudadanía uruguayense. El derecho, por parte de la población en general y de las personas con discapacidad en particular, a conocer más sobre esta institución de profesionales relacionada con la planificación urbana de la ciudad, debe hacerse posible día a día, colaborando en el desarrollo de la "ciudadanía"

8.Reflexiones finales

Escuchar la voz de los que menos posibilidades tienen de hacerse oír, trabajar por una re-estructuración de la cuidad y de la sociedad, incluyendo a personas con discapacidad y a toda la población en general, crear ofertas recreativas, de capacitación, laborales, culturales, informar, conocer… Todos estos aspectos no sólo son imperativos para toda sociedad que pretenda elevarse en valores humanos y construir ciudadanía para toda la población, sino que, además son vistos como prioritarios y urgentes por el grupo de personas con discapacidad que respondieron las preguntas de esta investigación.

Es urgente "ver" y "hacer visible" esta realidad.

Natalia Marcó

Socióloga UNLP

Directora e:s